

Kennisgeving van Recht Op Ontbinding

Deze kennisgeving wordt gedaan aan afnemers (consumenten) die:

- natuurlijke personen zijn
- bij het afnemen van zaken (zoals apparatuur) of diensten niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- hun gewone verblijfplaats in Nederland hebben, en
- voor het afsluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik maken van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals bijvoorbeeld post, telefoon, fax, televisie of computer).

1. Recht tot ontbinding

Indien zaken worden afgenomen

De hierboven genoemde afnemers kunnen binnen zeven¹ werkdagen na ontvangst van de gekochte zaak de koop ontbinden (ongedaan maken) zonder dat zij daarvoor een reden hoeven op te geven en zonder dat zij hiervoor een vergoeding of boete verschuldigd zijn.

Indien diensten worden afgenomen

De hierboven genoemde afnemers kunnen binnen zeven werkdagen na het sluiten van de overeenkomst deze ontbinden (ongedaan maken) zonder dat zij daarvoor een reden hoeven op te geven en zonder dat zij hiervoor een vergoeding of boete verschuldigd zijn.

De verklaring van ontbinding moet (liefst schriftelijk) gericht worden aan:

¹ Dit is de minimale wettelijke termijn, waarvan niet ten nadele van de afnemer mag worden afgeweken. Er mag aan afnemers wel een langere termijn voor de ontbinding geboden worden. Stratos zou dat kunnen overwegen de termijn te stellen op twee weken, om daarmee de Nederlandse situatie in overeenstemming te brengen met de situatie in Duitsland en Zweden. Blijkens de informatie op de website van Stratos geldt daar een termijn van twee weken.

Inmarsat Solutions, Inc.
34 Harvey Road
Paramount Building
St. Johns, NF A1C 2G1
Canada
+1-709-748-4226

2. Gevolgen van de ontbinding

Na de ontbinding moeten de ontvangen zaken in oorspronkelijke staat worden geretourneerd. Is het niet mogelijk de zaken in hun oorspronkelijke staat te retourneren dan komt de schade voor rekening van de afnemer, tenzij de waardevermindering hem niet kan worden toegerekend. De afnemer kan deze schadevergoeding vermijden door de zaken niet in gebruik te nemen en alles na te laten wat tot waardevermindering kan leiden.

Zaken die per post verzonden kunnen worden, moeten voor onze rekening en risico per post teruggezonden worden. Andere zaken worden door ons bij de afnemer opgehaald.²

Uiterlijk binnen dertig dagen na de ontbinding zal teruggave plaatsvinden van betalingen die de afnemer heft gedaan.

Indien wij aan de afnemer een geldlening hebben verstrekt voor de voldoening van de koopprijs wordt ook deze overeenkomst van geldlening automatisch en boetevrij ontbonden indien de afnemer tot ontbinding van de koopovereenkomst overgaat. Indien de geldlening wordt verstrekt door een derde op grond van een overeenkomst die wij met die derde hebben gesloten heeft de afnemer het recht ook deze overeenkomst van geldlening boetevrij te ontbinden.³

3. Wanneer het ontbindingsrecht niet geldt

- Het ontbindingsrecht geldt niet in de volgende gevallen:
- wanneer de zaken volgens specificatie van de afnemer tot stand gebracht zijn
- wanneer het gaat om audio- en video-opnamen en computerapparatuur,

² Hier is aangesloten bij de Duitse versie. Het is echter ook mogelijk op te nemen dat de kosten van terugzending voor rekening van de afnemer komt.

³ Deze alinea behoeft alleen opgenomen te worden indien Stratos tevens financieringen (hetzij rechtstreeks hetzij via derde partijen) aanbiedt aan afnemers. De eerste zin geldt ingeval rechtstreekse financieringen van Stratos. De tweede zin geldt ingeval van financieringen via derden.

- indien de afnemer hun verzegeling heeft verbroken
- wanneer de uitvoering van de diensten met instemming van de afnemer is begonnen voordat de termijn voor het invoeren van de ontbinding is verstreken.⁴

⁴ De wet noemt nog andere gevallen waarin het ontbindingsrecht niet geldt, maar die lijken in het geval van Stratos niet van toepassing.