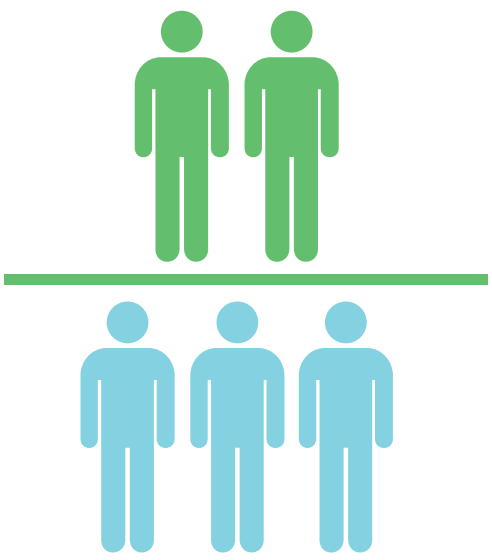
inmarsat aviation

ENCUESTA 2018 SOBRE LA CONECTIVIDAD EN VUELO

LA CONECTIVIDAD A BORDO ES UN FACTOR IMPULSOR DE LA LEALTAD ENTRE PASAJEROS

inmarsat aviation

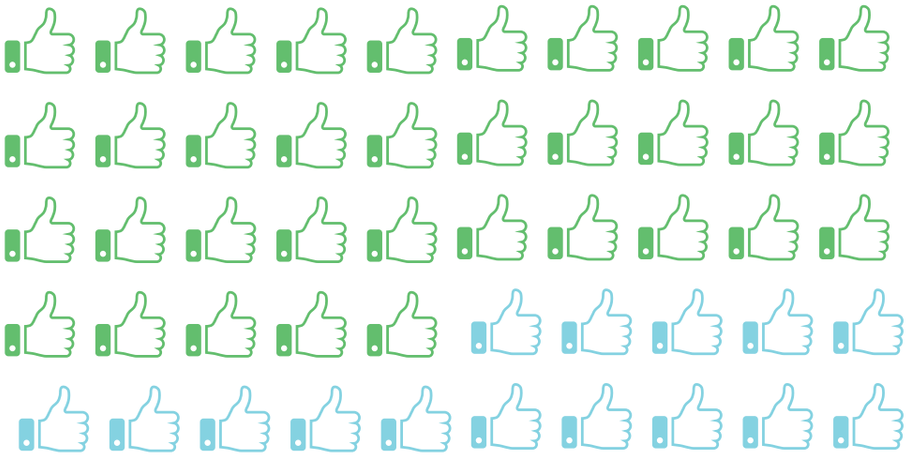


2/3

PARTES DE LOS PASAJEROS (67%) VOLVERÍAN A RESERVAR CON UNA AEROLÍNEA DE LLEGAR A OFRECERLES WIFI DE CALIDAD DURANTE EL VUELO

LA CIFRA AUMENTA AL **81%** DE LOS PASAJEROS QUE VIAJAN CON NIÑOS Y **83%** DE QUIENES VIAJAN POR MOTIVOS DE NEGOCIO

inmarsat aviation



70%

DE LOS PASAJEROS PROBABLEMENTE RECOMENDARÍAN CONTAR CON WIFI EN VUELO TRAS HABERLO UTILIZADO ANTES

inmarsat aviation

ENCUESTA 2018 SOBRE LA CONECTIVIDAD EN VUELO

CRECE LA DEMANDA POR CONECTIVIDAD

ENTRE QUIENES CONSIDERAN QUE EL ACCESO A WIFI ES FUNDAMENTAL PARA LA VIDA COTIDIANA

inmarsat aviation

88%

OPINAN QUE ES UNA NECESIDAD A BORDO

inmarsat aviation

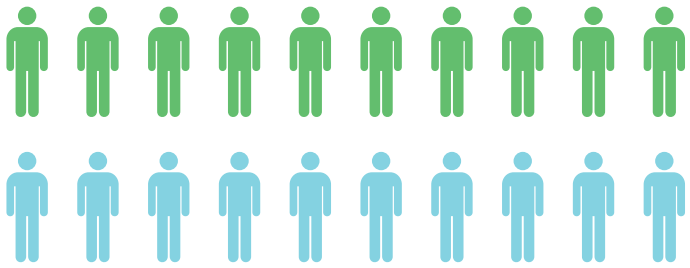
65%

DE LOS PASAJEROS QUE TUVIERON ACCESO A WIFI A BORDO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO LO UTILIZARON

inmarsat aviation

81%

DE LOS PASAJEROS EN EL MUNDO UTILIZARÍAN WIFI A BORDO DE TENERLO DISPONIBLE EN SU PRÓXIMO VIAJE

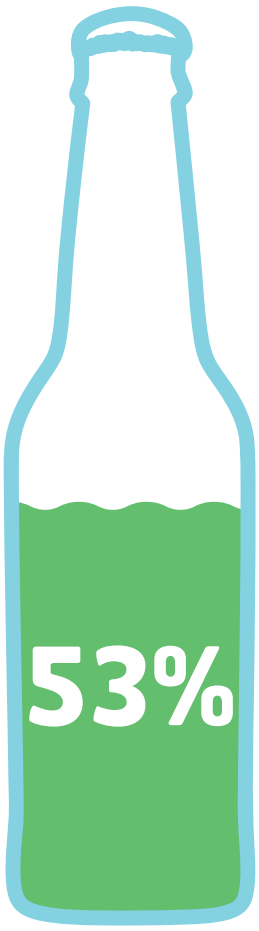


LA CIFRA AUMENTA AL **90%** DE LOS PASAJEROS DE NEGOCIOS Y AL **91%** ENTRE LOS PASAJEROS DE 18 A 30 AÑOS DE EDAD

inmarsat aviation

53%

DE LOS PASAJEROS ESTÁN DISPUESTOS A RENUNCIAR A SU BEBIDA ALCOHÓLICA DURANTE EL VUELO A CAMBIO DE CONTAR CON ACCESO AL SERVICIO DE WIFI



inmarsat aviation

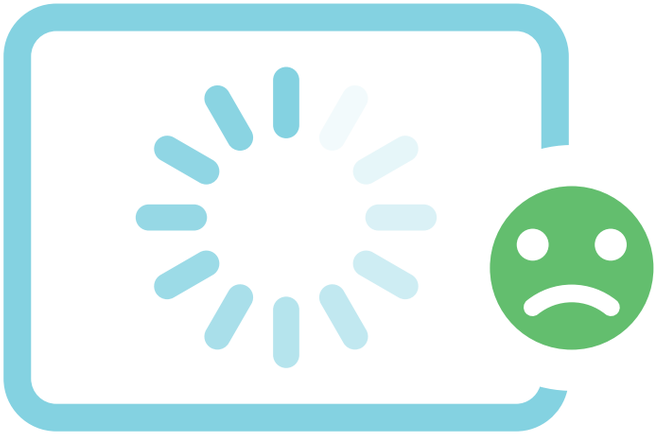
ENCUESTA 2018 SOBRE LA CONECTIVIDAD EN VUELO

LA IMPORTANCIA DE UNA CONEXIÓN DE CALIDAD

inmarsat aviation

54%

DE LOS PASAJEROS CONSIDERAN QUE SI LA ÚNICA OFERTA ES WIFI DE BAJA CALIDAD, PREFIEREN NO TENERLO



inmarsat aviation

ENCUESTA 2018 SOBRE LA CONECTIVIDAD EN VUELO

VUELA EL AMOR

inmarsat
aviation

57%

DE LOS PASAJEROS QUE ADMITIERON SENTIRSE ATRAÍDOS POR ALGÚN OTRO PASAJERO EN SU VUELO LLEGARÍAN A USAR CONECTIVIDAD EN VUELO PARA ACCEDER PLATAFORMAS MÓVILES A BORDO