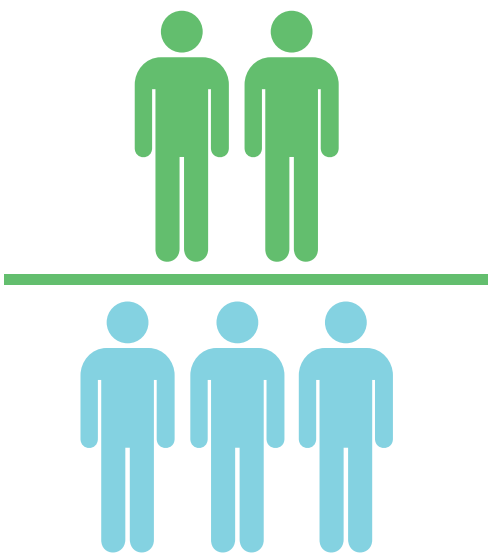
inmarsat aviation

PESQUISA DE CONECTIVIDADE A BORDO DE 2018

A CONECTIVIDADE A BORDO ESTÁ IMPULSIONANDO A LEALDADE DOS PASSAGEIROS

inmarsat aviation

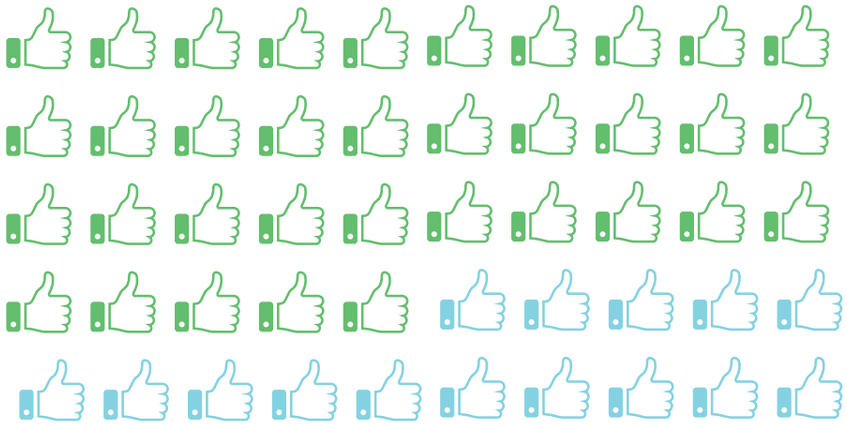


2/3

DOS PASSAGEIROS (67%) ESTARIAM MAIS PROPENSOS A FAZER NOVA RESERVA EM UMA COMPANHIA AÉREA SE O SERVIÇO WI-FI A BORDO ESTIVESSE DISPONÍVEL

ATINGINDO **81%** DOS PASSAGEIROS QUE VIAJAM COM CRIANÇAS E **83%** DOS PASSAGEIROS EM VIAGEM DE NEGÓCIOS

inmarsat aviation



70%

DOS PASSAGEIROS PROVAVELMENTE RECOMENDARIAM O WI-FI A BORDO SE TIVESSEM UTILIZADO O SERVIÇO ANTERIORMENTE

inmarsat aviation

PESQUISA DE CONECTIVIDADE A BORDO DE 2018

A CRESCENTE DEMANDA POR CONECTIVIDADE

DOS QUE ACREDITAM QUE O WI-FI É FUNDAMENTAL PARA A VIDA DIÁRIA,

inmarsat aviation

ACREDITAM QUE WI-FI A BORDO É UMA NECESSIDADE

inmarsat aviation

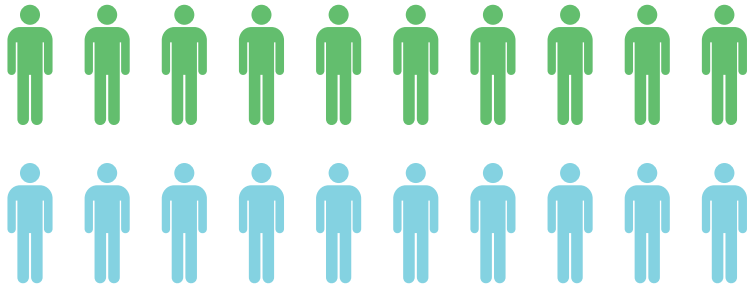
65%

DOS PASSAGEIROS QUE TIVERAM ACESSO A WI-FI A BORDO NO ÚLTIMO ANO UTILIZARAM O SERVIÇO

inmarsat aviation

81%

DOS PASSAGEIROS GLOBALMENTE UTILIZARIAM WI-FI A BORDO SE O SERVIÇO ESTIVESSE DISPONÍVEL NO PRÓXIMO VOO

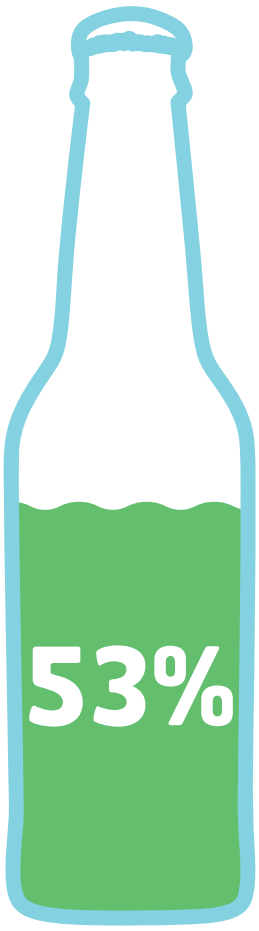


ATINGINDO **90%** DOS PASSAGEIROS EM VIAGEM A NEGÓCIOS E **91%** DOS PASSAGEIROS DE 18 A 30 ANOS DE IDADE

inmarsat aviation

53%

DOS PASSAGEIROS ESTÃO DISPOSTOS A ABRIR MÃO DE BEBIDAS ALCOÓLICAS A BORDO EM TROCA DE ACESSO AO SERVIÇO



inmarsat aviation

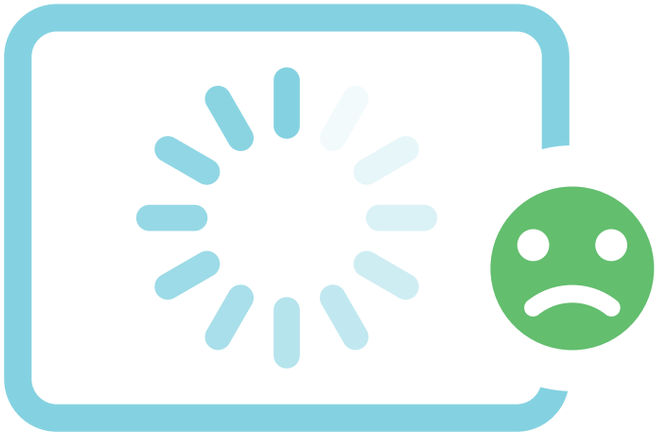
PESQUISA DE CONECTIVIDADE A BORDO DE 2018

A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE DE CONEXÃO

inmarsat aviation

54%

DOS PASSAGEIROS CONCORDAM QUE ELES PREFERERIAM NÃO TER O ACESSO SE A ÚNICA DISPONIBILIDADE FOSSE WI-FI DE BAIXA QUALIDADE



inmarsat aviation

PESQUISA DE CONECTIVIDADE A BORDO DE 2018

O AMOR ESTÁ NO AR

inmarsat
aviation

57%

DOS QUE SE SENTIRAM ATRAÍDOS POR OUTRO PASSAGEIRO EM SEU VOO (34%) USARIAM O IFC NO AR