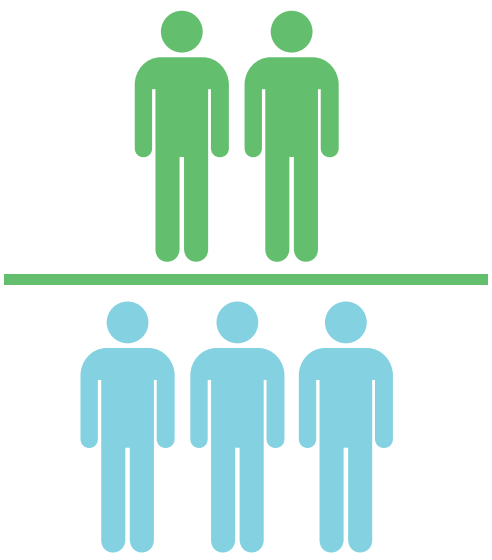
inmarsat aviation

ENQUÊTE SUR LA CONNECTIVITÉ EN VOL 2018

LA CONNECTIVITÉ EN VOL FAVORISE LA FIDÉLITÉ DES PASSAGERS

inmarsat aviation

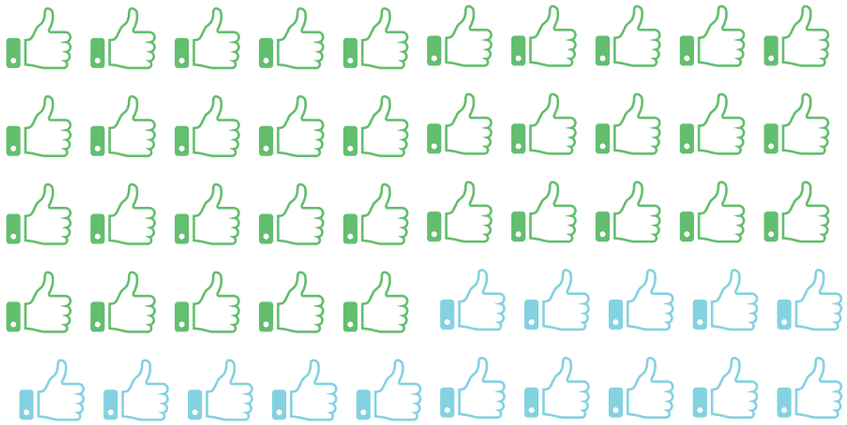


2/3

DES PASSAGERS (67 %) SERAIENT PLUS SUSCEPTIBLES DE REPRENDRE UNE RÉSERVATION AVEC UNE COMPAGNIE AÉRIENNE SI ELLE PROPOSAIT LE WI-FI À BORD DE SES VOLS

CE CHIFFRE MONTE À **81%** DES PASSAGERS VOYAGEANT AVEC DES ENFANTS ET À **83%** DES VOYAGEURS D'AFFAIRES

inmarsat aviation



70%

DES PASSAGERS SERAIENT SUSCEPTIBLES DE RECOMMANDER LE WI-FI À BORD APRÈS L'AVOIR ESSAYÉ PRÉCÉDEMMENT

inmarsat aviation

ENQUÊTE SUR LA CONNECTIVITÉ EN VOL 2018

LA DEMANDE CROISSANTE POUR LA CONNECTIVITÉ

PARMI CEUX QUI PENSENT QUE LE WI-FI EST ESSENTIEL À LA VIE QUOTIDIENNE,

inmarsat aviation

PENSENT QUE LE WI-FI À BORD EST UNE NÉCESSITÉ

inmarsat aviation

65%

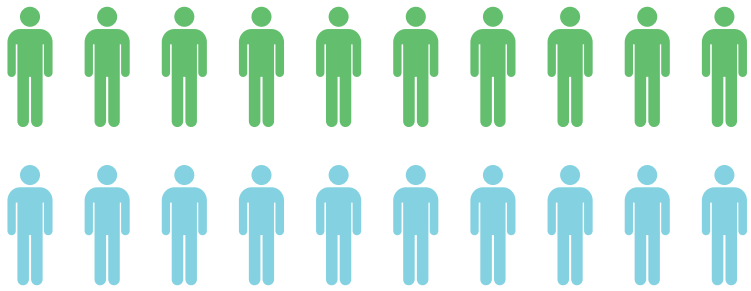
DES PASSAGERS QUI ONT EU ACCÈS AU WI-FI À BORD L'AN DERNIER L'ONT UTILISÉ

AU NIVEAU MONDIAL,

inmarsat aviation

81%

DES PASSAGERS UTILISERAIENT LE WI-FI À BORD S'IL ÉTAIT DISPONIBLE SUR LEUR



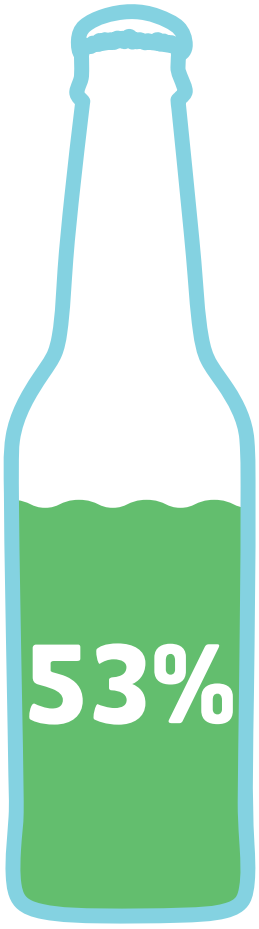
PROCHAIN VOL

CE CHIFFRE GRIMPE À **90%** DES VOYAGEURS D'AFFAIRES ET **91%** DES 18-30 ANS

inmarsat aviation

53%

DES PASSAGERS SONT PRÊTS À SACRIFIER LEUR BOISSON ALCOOLISÉE À BORD EN ÉCHANGE DE L'ACCÈS À CE SERVICE



inmarsat aviation

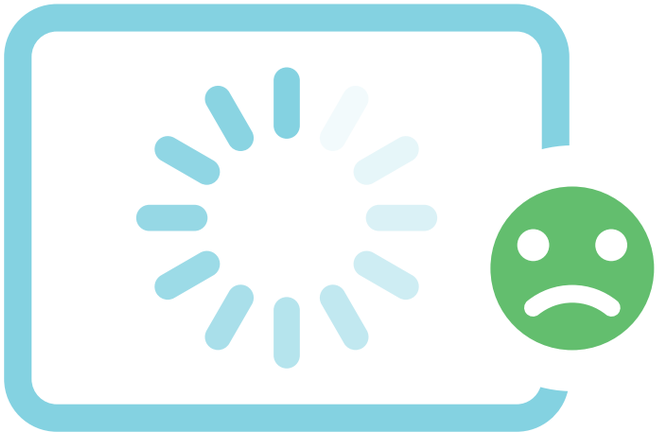
ENQUÊTE SUR LA CONNECTIVITÉ EN VOL 2018

L'IMPORTANCE DE LA QUALITÉ DE CONNEXION

inmarsat aviation

54%

DES PASSAGERS S'ACCORDENT À DIRE QUE SI SEUL UN ACCÈS WI-FI DE MAUVAISE QUALITÉ A ÉTÉ PROPOSÉ, ILS PRÉFÈRENT NE PAS EN AVOIR DU TOUT



inmarsat aviation

ENQUÊTE SUR LA CONNECTIVITÉ EN VOL 2018

IL Y A DE L'AMOUR DANS L'AIR

inmarsat aviation

57%

DE CEUX QUI ONT ÉPROUVÉ DE L'ATTIRANCE POUR UN AUTRE PASSAGER SUR LEUR VOL UTILISERAIENT UNE CONNEXION À BORD POUR ACCÉDER AUX APPLICATIONS DE RENCONTRES DANS LES AIRS