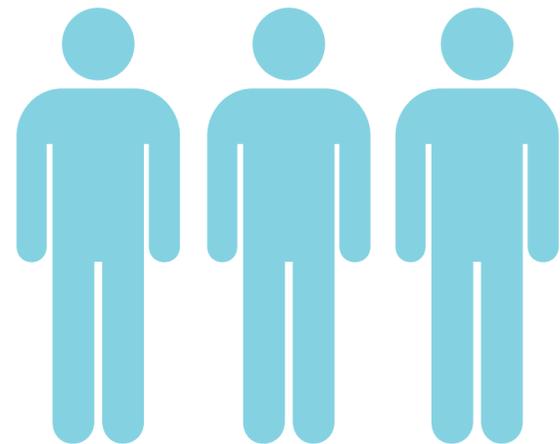
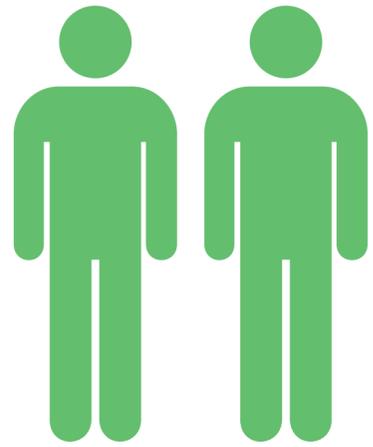


2018机上连接调查

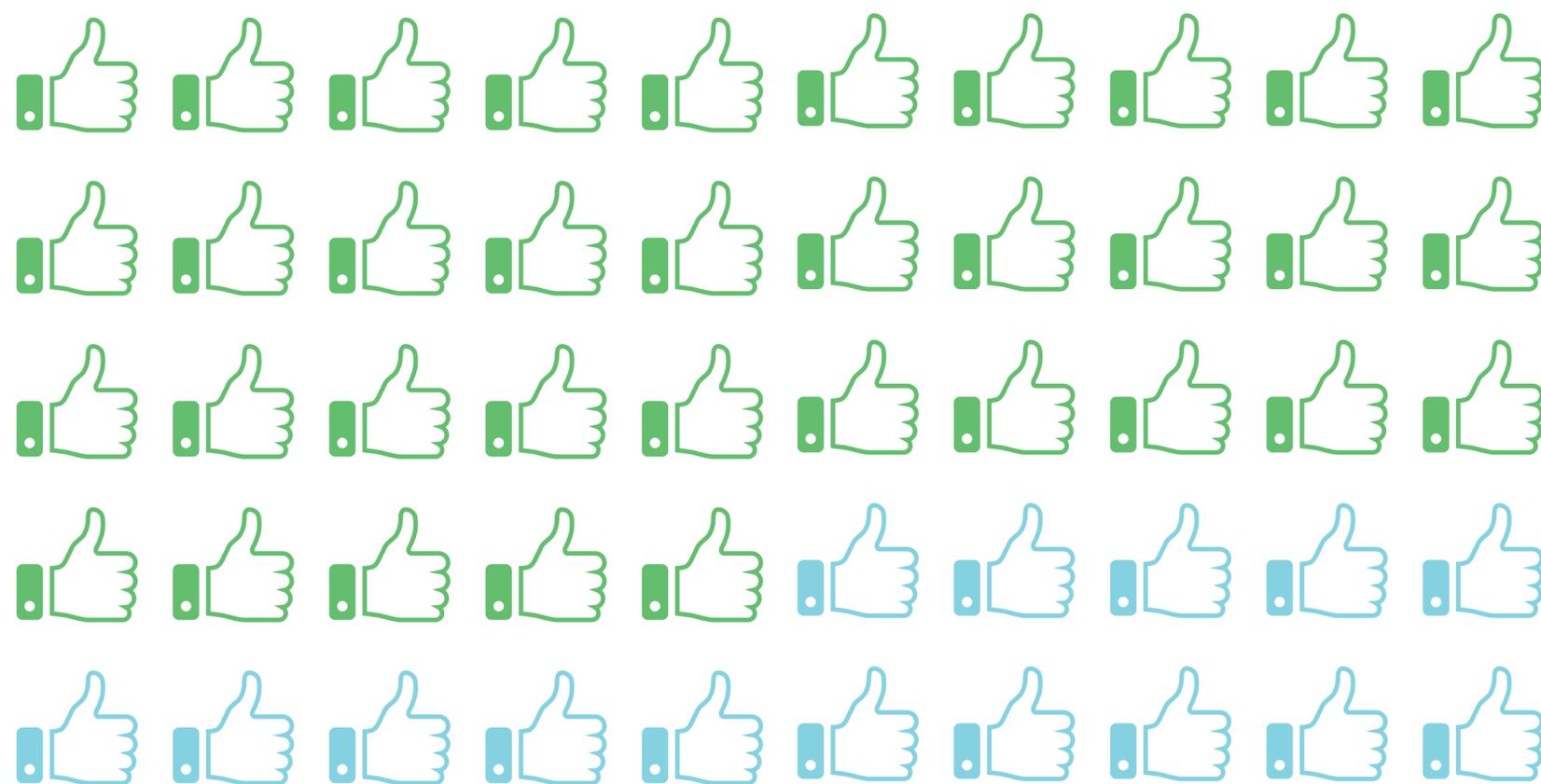
机上连接服务增强乘客忠诚度



2/3

如果航空公司提供WI-FI服务，
的乘客 (67%) 愿意再次选择该航空公司
其中带儿童出行的乘客和商务旅客占比
分别达到**81%**和**83%**





70%

曾使用过机载WI-FI的
乘客愿意向他人推荐
该服务



2018机上连接调查

连接需求持续增长





对于认为WI-FI在日常生活中必不可少的受访者而言



的乘客将机上WI-FI看作是必需品



在曾使用过机上WI-FI服务的乘客中，

65% 的乘客在去年使用过机上WI-FI服务





全球 **81%** 的乘客表示如果下次航程提供机上WI-FI服务, 他们将会继续使用

其中商务旅客和18-30岁乘客的占比分别达到**90%**和**91%**



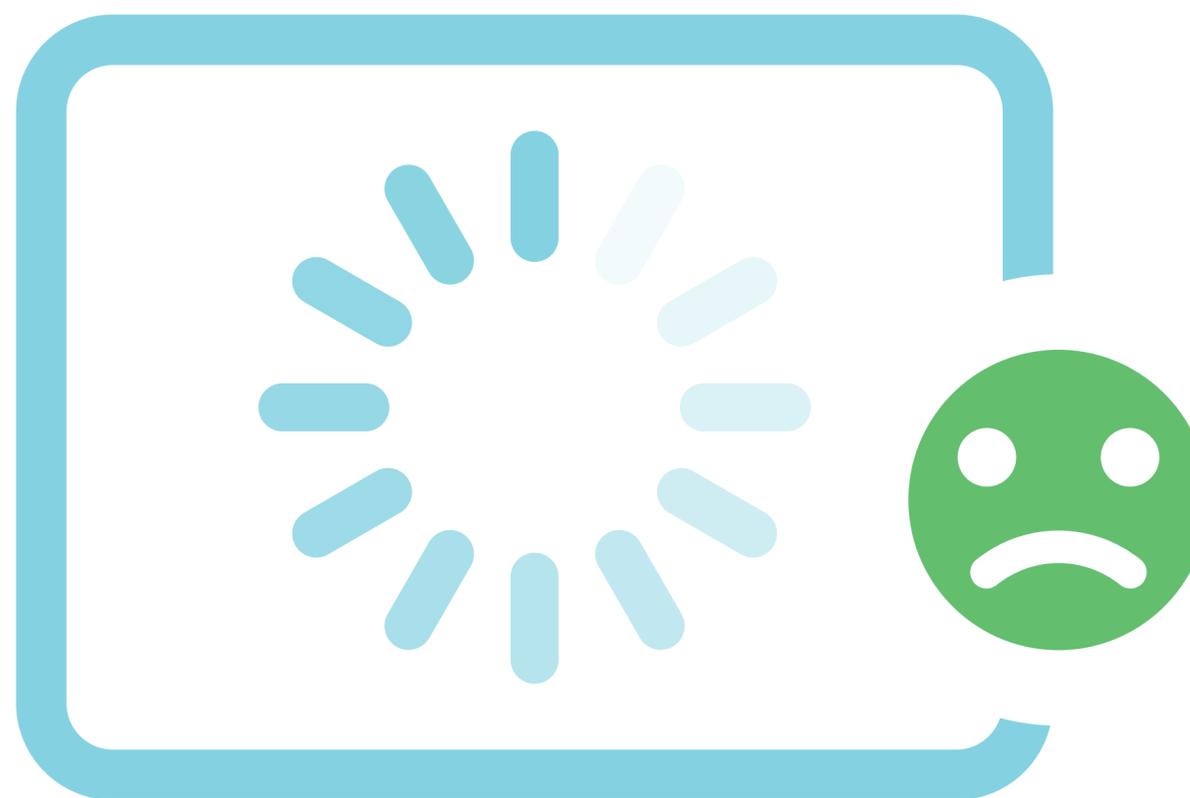
53% 的乘客愿意放弃机上
免费饮食以换取WI-FI服务



2018机上连接调查

连接速度的重要性

54% 的乘客表示，
如果所提供的WI-FI速度欠佳，他
们宁可不用



2018机上连接调查

空中之恋

在承认曾被同机其他乘客吸引的人中，

57% 的人会通过机上WI-FI访问约会APP, 以便与同机乘客联系

